



## Votre Espace famille évolue à partir du 6 décembre

La ville de Bassens a ouvert en 2012 son premier « Espace Famille » sur le site internet de la ville. Il permettait de faire simplement et sans se déplacer les réservations à l'Accueil de Loisir Sans Hébergement ou les paiements des services périscolaires. Son grand frère, l'Espace Citoyen et Famille, prend maintenant le relais en proposant progressivement de nouveaux services et en simplifiant vos démarches.

### Les atouts pour les familles à partir du 6 décembre :

- Un accès plus facile et une navigation plus ludique
  - L'inscription aux services périscolaires possible sans déplacement (sauf pour la 1<sup>ère</sup> inscription ou pour les nouvelles familles) et simplifiée
  - La possibilité de changer ses coordonnées ou les contacts directement depuis chez soi
  - Un coffre-fort numérique gratuit et sécurisé qui stocke vos justificatifs
  - Un accès à toutes vos factures en ligne
  - Une consultation mobile optimisée compatible avec les smartphones et les tablettes
  - Moins de gaspillage de papier
- Et toujours la possibilité de payer en ligne, de réserver l'Accueil de Loisir Sans Hébergement...

### A partir de février de nombreuses démarches citoyens

A partir de février, de nombreuses autres démarches (demandes d'actes, autorisation de travaux, signalement de problème de voirie ou d'éclairage public...) seront proposées à l'ensemble des citoyens depuis cette plateforme.

Pour ceux qui n'ont pas la possibilité matérielle d'accéder à ce service, toutes les démarches peuvent aussi être effectuées en prenant rendez-vous avec nos services.



## Mode d'emploi pour vous connecter au nouvel espace citoyen et famille à partir du 6 décembre :

### **Vous avez fourni une adresse mail de contact lors de votre inscription.**

Vous allez recevoir directement toutes les informations par courriel avec un nouvel identifiant et un nouveau mot de passe. Les membres de votre famille seront automatiquement rattachés à votre compte. Vous n'avez plus qu'à vous connecter et profiter du nouvel Espace citoyen et famille.

ou

**Vous n'avez pas fourni d'adresse mail mais vous souhaitez créer un compte sur l'espace citoyen et famille.** Vous devez communiquer une adresse mail valide et l'envoyer à : [education.enfance.jeunesse@ville-bassens.fr](mailto:education.enfance.jeunesse@ville-bassens.fr)

*Avec mon espace,  
je me facilite la ville !*



### **J'ai besoin d'aide pour créer une adresse mail !**

L'écrivain public et les agents de l'espace public numérique de la médiathèque peuvent vous aider. Si vous n'avez pas accès à internet, la médiathèque propose également gratuitement ce service.

#### **Chaque lundi de 9h à 12h**

L'écrivain public est disponible à la plateforme de service public, avenue Jean Jaurès sur rendez-vous au 05 57 80 81 50

#### **En semaine du mardi au samedi**

à l'Espace Public Numérique de la médiathèque, rue du 8 mai 1945.

**ESPACE CITOYEN**  
*et famille*

**Lancement du nouvel Espace famille**  
Inscriptions périscolaires, paiement, services en ligne...

**MERCREDI 6 DÉCEMBRE**  
**18h30**

Médiathèque François Mitterrand, rue du 8 mai

Renseignements : 05 57 80 81 57, mairie  
[www.ville-bassens.fr](http://www.ville-bassens.fr)

Venez découvrir toutes ses nouvelles fonctionnalités !

Ville de Bassens